




Comune di COLLEVECCHIO

Provincia di Rieti


Via Antonio Segoni n. 24 - Cap 02042 - Tel.0765/578018 - Fax 0765/579001
www.comune.collevecchio.ri.it – info@pec.comune.collevecchio.ri.it
C.F. e P.IVA 00109440578



Dal giorno 25.05.2020 è attivo lo sportello virtuale in attuazione delle disposizioni contenute nell'art.263 del decreto legge 34/2020, ovvero le pubbliche amministrazioni adeguano le misure dell'art.87 comma 1, lettera a), del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, introducendo modalità di interlocuzione programmata, anche attraverso soluzioni digitali e non in presenza con l'utenza. Pertanto, al fine di garantire l'attività amministrativa

anche nel rispetto della direttiva n°3/2020 della funzione pubblica, i cittadini utenti, negli orari di ricevimento al pubblico disposti dal decreto del Sindaco n°11 del 21.05.2020, previo appuntamento, potranno contattare i seguenti servizi utilizzando i sotto elencati utenti  Skype:


1. Ufficio Affari generali: **Affari Generali Collevecchio**
affarigenerali@comune.collevecchio.ri.it live:.cid.13d4f1c348f902cd;
2. UfficioTributi: **Ufficio Tributi – Comune di Collevecchio** oppure
areatributi@comune.collevecchio.ri.it live:.cid.ba2630fb6d456a86;
3. Per tutti gli altri uffici attenersi alle modalità di ricevimento al pubblico nei giorni e negli orari stabiliti nel decreto del Sindaco n°11 del 21.05.2020;

Per coloro che non hanno un profilo  Skype, dopo la prenotazione dell'appuntamento, riceveranno al proprio indirizzo e-mail un link che consentirà il collegamento come ospite alla videochiamata, ma dovrà essere comunque scaricata l'applicazione dal seguente link <https://www.skype.com/it/get-skype/>

Lo strumento utilizzato per la videochiamata (smartphone, tablet, pc) dovrà essere dotato di videocamera ed altoparlanti oltre ad avere attiva la connessione dati .

È possibile anche recarsi in Comune ed effettuare la videochiamata attraverso i terminali messi a disposizione dell'utenza e con il supporto del personale presente.

Gli utenti Skype di cui ai punti 1-2 potranno essere contattati anche solo telefonicamente.

Gli appuntamenti possono essere richiesti a mezzo e-mail o telefonicamente allo 0765-578018 o utilizzando la chiamata  Skype dell'utente corrispondente al servizio richiesto.

Per ogni informazione o chiarimento sull'installazione e le funzionalità della piattaforma  Skype accedere al seguente link: <https://support.skype.com/it/skype/windows-desktop/>