



30866 CH 19100 21183

Spettabile
COMUNE DI COLLEVECCHIO
(Rieti)
suap_collevecchio@pec.it

Alla p.a. del Sindaco Dott. Federico VITTORI

Roma, 24 giugno 2019
Rif. 1910021183/090989740/Ch

Egregio Signor Sindaco,

in riferimento alla comunicazione dell' 11 giugno scorso, desideriamo, anzitutto, comunicare che attribuiamo la massima attenzione alle indicazioni provenienti da tutti i nostri interlocutori presenti sul territorio.

La chiusura dello Sportello di Collevecchio è stata disposta dal Management di UniCredit nell'ambito di un importante piano di riorganizzazione della propria rete commerciale in Italia, che ha coinvolto anche altre filiali, con l'adozione di un diverso modello distributivo e in un'ottica di efficienza operativa e sostenibilità dei nostri servizi.

Alla base delle scelte aziendali vi sono, senz'altro, i mutati comportamenti e le nuove abitudini della clientela in ambito bancario che vedono un uso massiccio dei canali "alternativi", con la conseguente e consistente riduzione dell'interazione con il canale "fisico" delle filiali.

Purtuttavia, al fine di contenere al minimo i disagi rinvenienti dalla chiusura in parola, ci preghiamo comunicare il mantenimento a Collevecchio della nostra postazione Bancomat sino a gennaio 2020, data di scadenza della proroga del contratto di locazione.

Nel confermare la nostra disponibilità all'incontro da Lei richiesto, concludiamo ricordando che signor Emanuele PIEDIMONTE, direttore della Filiale di Magliano Sabina, resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti. Insieme al personale tutto, siamo certi, che continuerà a soddisfare completamente le esigenze dei Suoi concittadini.

L'occasione è gradita per inviare i nostri migliori saluti.

UniCredit S.p.A.

Territorial Relations & Claims Centro

S. Cresta

Si fa presente che, in caso di mancato accoglimento del reclamo o qualora l'esito dello stesso non sia ritenuto soddisfacente, il cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero accedere ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie.

Le informazioni su come accedere all'ABF sono disponibili sul sito Internet dell'ABF (www.arbitrobancariofinanziario.it) e nella Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario a disposizione presso tutte le Dipendenze e sul sito Internet della scrivente Banca (www.unicredit.it). Il cliente potrà inoltre acquisire le informazioni su come adire l'ABF anche rivolgendosi a tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

UniCredit S.p.A.

Sede Legale e Direzione
GeneralePiazza Gae Aulenti 3
Torre A
20154 Milano

Capitale Sociale € 20.994.799.961,81 interamente versato - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari cod. 020081 - Cod. ABI 020081 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale - Autorizzazione Agenzia delle Entrate, Ufficio di Roma I, n. 143106/07 rilasciata il 21.12.2007

Territorial Relations & Claims Centro

Largo Angelo Fochetti 16
00154 ROMA RM
Tel. +39 06 54455487 Fax +39 06 9452 1423
ra30866-Italia@unicredit.eu reclami@pec.unicredit.eu